

Produktvarianten

Die ANT Granowski GmbH (nachfolgend ANT genannt) stellt den Kunden auf Grundlage bestehender vertraglichen Vereinbarungen IP-basierende Anschlüsse für Internet, Telefonie in folgenden Varianten zur Verfügung:

- KabelNet Power 25
- KabelNet Power 50
- KabelNet Power 100
- KabelNet Power 200
- KabelNet Power 300
- KabelNet Phone

Voraussetzung ist ein Anschluss an das Breitbandnetz der ANT Granowski GmbH. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ANT für diese Produkte.

Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist

Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit dem vertraglich vereinbarten Datum bzw. mit dem Tag der ersten Bereitstellung der Leistung durch ANT. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Der Vertrag ist erstmals zum Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, so verlängert er sich jeweils um weitere 12 Monate.

Bei einem Produktwechsel in einen Vertrag mit höherer Übertragungsgeschwindigkeit (z.B. von KabelNet Power 25 in KabelNet Power 50) verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um 24 Monate.

Internet, IP-Adressen

Die ANT ermöglicht dem Kunden den Zugang zum öffentlichen Internet. Dies erfolgt ohne Beschränkung des Datenvolumens (Flatrate).

Übertragungsgeschwindigkeiten

Die vom Kunden nutzbare Übertragungsgeschwindigkeit wird maßgeblich von den vom Kunden eingesetzten Endgeräten, Betriebssystemen und Software, den angewählten Servern sowie von der Auslastung der Internet Backbones beeinflusst. In Abhängigkeit vom beauftragten Produkt wird die technisch maximal mögliche Übertragungsrate eingerichtet. Die tatsächlich bereitgestellte Bandbreite wird größtenteils von der Auslastung des Internet Backbones und der aufgerufenen Website beeinflusst. Eine verbindliche Zusage für eine bestimmte Geschwindigkeit innerhalb der genannten Minimal- u. Maximalwerte kann deshalb nicht gegeben werden. Die Down- und Uploadgeschwindigkeiten der KabelNet-Produkte liegen innerhalb der angegebenen Spannen:

Übertragungsgeschwindigkeiten der KabelNet-Produkte für Internet				
		KabelNet Power 25	KabelNet Power 50	KabelNet Power 100
Download	Maximal	25 MBit/s	50 MBit/s	100 MBit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	23,4 MBit/s	45 MBit/s	95 MBit/s
	Minimal	15 MBit/s	28 MBit/s	78 MBit/s
Upload	Maximal	6 MBit/s	10 MBit/s	25 MBit/s
	normalerweise zur Verfügung stehend	5,6 MBit/s	9,2 MBit/s	14,4 MBit/s
	Minimal	3,2 MBit/s	6,4 MBit/s	11 MBit/s
		KabelNet Power 200	KabelNet Power 300	
Download	Maximal	200 MBit/s	300 MBit/s	
	normalerweise zur Verfügung stehend	185 MBit/s	279 MBit/s	
	Minimal	160 MBit/s	28 MBit/s	
Upload	Maximal	30 MBit/s	40 MBit/s	
	normalerweise zur Verfügung stehend	27 MBit/s	36 MBit/s	
	Minimal	15 MBit/s	17 MBit/s	

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des überlassenen IP-basierten Anschlusses für Internet und Telefonie beträgt 97,9 % im Jahresdurchschnitt. Die vom Kunden eingesetzten Endgeräte inklusive des Routers benötigen zur Nutzung der Internet- und Telefonie Leistungen eine eigene Stromversorgung. Dies gilt auch für Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112.

Telefonie

Zum beauftragten KabelNet Power-Produkt kann ein paketorientierter IP-Telefondienst auf Basis des SIP-Protokolls (sog. SIP-Mehrgeräteanschluss) gebucht werden. Die ANT stellt dem Kunden zwei Sprachkanäle zur Verfügung. Die Ortsrufnummern werden dem Kunden mitgeteilt. Alternativ können von anderen Anbietern zugewiesene Rufnummern in das Netz der ANT übertragen werden (Portierung). Weitere Rufnummern können optional zu den in der Preisliste genannten Konditionen genutzt werden.

Der Telefondienst enthält eine Flatrate, die Standardgespräche ins deutsche Festnetz umfasst; ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.

Kundenportal

Die ANT ermöglicht dem Kunden einen Zugang zu einem Internet-Kundenportal. Im Kundenportal kann der Kunde seine Kunden- und Vertragsdaten einsehen und verwalten, Rechnungen und Einzelverbindungen nachweise abrufen.